

航空券・宿泊手配取扱条件書

●お申込の前にこの条件書を必ずお読みください●

1. 本旅行条件書の意義

- (1) お客様が当社に航空券の販売および宿泊手配のお申込をされる場合の取扱いとは本条件書の定める所によります。
- (2) 本旅行条件書は、旅行業法第12条の4に定める「取引条件説明書面」及び同法第12条の5に定める「契約書面」の一部となります。

2. 手配旅行契約

本契約は株式会社ECC（以下当社）と申込者との間で締結する手配旅行契約となり、本条件書と標準旅行業約款（手配旅行契約の部）に定めるところによります。

3. 契約の成立

航空券・宿泊手配の申込契約は、当社が申込者から所定の申込書を受け取り、当社がご案内する所定の申込金または旅行代金を受領した時点で成立するものとします。ただし、当社留学プログラムにお申し込みの場合、当社が申込者から所定の申込書を受け取った時点で契約が成立するものとします。

4. 申込み条件

- (1) 20歳未満の方は、お申込書に親権者の署名と捺印が必要です。
- (2) 70歳以上の方、妊産婦の方および身体のご不自由な方などで特別の配慮を必要とする場合は、その旨をお申し込み時にお申し出ください。状況に応じて介助者や同伴者の同行を条件とさせていただいたり、あるいは医師の診断書をご提出いただいたり、場合によってはお申込をお断りさせていただくこともあります。

5. 代金のお支払い

- (1) 当社留学プログラムにお申込でない場合は、取扱手数料 [9.(1) (2)] とお申込金（航空券手配の場合はお一人様30,000円または全額 [ただし航空券代金が30,000円未満の場合は全額]、宿泊手配の場合はお一人様10,000円または全額 [ただし宿泊代金が10,000円に満たない場合は全額]）の合計金額を当社が指定する日までに当社の指定する銀行口座にお振込ください。また特に指定しない場合はお申込後3日以内にお振込ください。ただし出発日の前日から起算してさかのぼって30日目にあたる日以降のお申込の場合は、お申込と同時に全額をお振込ください（小児、座席を使用しない幼児も同様）。

振込先： 三菱UFJ銀行 梅田支店
普通預金 5255615
株式会社イーシーシー

コースコード： E23（振込時にコースコードの入力を求められた場合にはこのコードを入力願います）

- (2) お申込金は航空券代金・宿泊代金等または取消手数料、変更手数料等の一部として取扱います。
- (3) 航空券代金・宿泊代金からお申込金を差し引いた残額は、出発日の前日からさかのぼって30日目にあたる日までにお振込ください。
- (4) 当社留学プログラムにお申込の場合、出発のおよそ1ヵ月前に請求書をお送りいたしますので、請求書に記載されている期日までに航空券代金・宿泊代金を全額お振込ください。ただし、早期の発券条件が設定されている航空券や宿泊手配の場合、あるいはビザ申請などのために必要となる場合には、ご予約後すぐのご請求をさせていただく場合があります。

- (5) 当社では、クレジットカード決済等による契約は行っておりません。

6. 取消待ち（キャンセル待ち）の手配

- (1) 当社はおお客様のご要望により取消待ちの航空券手配・宿泊手配を承ります。この場合も当社留学プログラムにお申込でない場合は、取扱手数料 [9.(1)] とお申込金（航空券手配の場合はお一人様30,000円または全額 [ただし航空券代金が30,000円未満の場合は全額]、宿泊手配の場合はお一人様10,000円または全額 [ただし宿泊代金が10,000円に満たない場合は宿泊代金全額]）の合計金額を申し受け当社との手配旅行契約は成立いたしますが、手配の完了を保証するものではありません。
- (2) 契約成立後にお申込者から当社に取消あるいは変更のお申し出を頂いた場合は、旅行契約の解除とみなし所定の取消料、変更手数料を申し受けます。ただし、お申し出を受けた時点で手配が完了していない場合は、取消料、変更手数料は収受致しません。またあらかじめお申込者との間で定めた期限までに手配が完了できなかった場合は取扱手数料および申込金全額をご返金いたします。

7. 航空券代金・宿泊代金

- (1) 契約時の運賃（運賃本体・付加運賃）、料金、宿泊費などが適用となります。ただし利用される航空会社の運賃（本体・付加運賃）や料金などの変更、宿泊施設の料金などの変更および天災地変など当社の関与し得ない事由で変更が生じた場合には、お申し込み以降であっても代金が変わることがあります。
- (2) 航空券代金とは、運賃本体（平日/週末運賃、日本国内・海外アドオン運賃、途中降機運賃、マイルアップ加算額等の合計額）、付加運賃（燃油サーチャージ等）、料金（航空保険特別料金等）、空港諸税等の合計額をいいます。なお、付加運賃（燃油サーチャージ等）および航空保険特別料金、空港諸税等（空港施設使用料、通行税等）は運賃本体とは別途にご案内いたします。

8. 付加運賃（燃油サーチャージ等）・料金・空港諸税等

- (1) 日本円換算額は予約時点に確定させていただきます。それ以降の為替変動による追加請求・返金はいたしません。
- (2) なお、予約後発券までの間に空港諸税・燃油サーチャージ等が新設・金額変更（増減）となった場合は追加請求または返金いたします。発券後の追加請求返金はいたしません。

9. 取扱手数料

- (1) 正規割引航空券（PEX航空券）、正規航空券を手配する際には当社の取扱手数料として5,500円を申し受けます。
- (2) 宿泊施設を手配する際には当社の取扱手数料として2,200円を申し受けます。
- (3) (1) および (2) の取扱手数料は、変更や取消の際には返金できません。

10. ご利用条件

- (1) 航空会社の都合、満席などの事由により、希望する便の航空券が手配できない場合は、出発日、出発空港、出発便、ルートの変更または利用する航空会社などを変更していただく場合があります。
- (2) 当社の責によらない事由で航空券が手配できなかった場合には、当社はその責任を負いません。

- (3) ご予約どおりのご利用が代金適用の条件となります。例えばFIX往復航空券の場合に復路を現地で変更することはできません。
- (4) 事前に航空会社の承認を得ることなく往復航空券の片道のみ使用した場合（復路の権利放棄）は、航空会社から片道普通航空運賃、または当該航空券の往復の公示運賃（普通運賃またはIATA PEX航空運賃等）との差額を請求されますのでお支払いいただきます。
- (5) お客様の取消・変更により、既にお渡しした航空券を使用されない場合は、必ず当社にご返却ください。ご返却いただけない場合には、航空会社から公示運賃（普通運賃またはIATA PEX航空運賃等）との差額を請求されますのでお支払いいただきます。但し予約された航空機出発後の未使用航空券は一切払い戻しはできません。
- (6) 査証取得に時間がかかり出発時期が変更になった場合や、天災地変、戦乱、ストライキ、暴動、テロ行為、日本または外国の官公署の命令、陸海空における不慮の災難、運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、当初の運行計画によらない運送サービスの提供、申込者の生命または身体の安全確保のために必要な措置、その他不可抗力による場合、またはお客様の不注意により被られた損害につきましては、当社では責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

11. 注意事項

- (1) 国際線の搭乗手続きは出発の2時間前（時期や空港によっては3時間前）までに行ってください。
- (2) 航空会社の都合により、予告なしに出発時刻が変更となる場合がありますので、出発・搭乗手続き時刻はご利用航空会社へお問合せください。特に長期の滞在をされる場合、帰国便の出発時間等が変更になっている事がございますので、必ず航空会社にご確認ください。
- (3) 旅券の必要残存期間、および査証の有無については、国・地域により異なります。当社にビザサポートサービスをお申込でない場合は、お客様ご自身でご確認ください（目的地だけでなく経由地のビザについても注意が必要です。特に外国籍のお客様については、ご注意ください）。
- (4) 航空会社の FFP(Frequent Flyer Program=マイレージプログラム)の利用については、お客様ご自身で航空会社等にご確認ください。

12. 契約の解除や変更

(1) 格安航空券の変更・取消

申し込み成立後、航空券の申し込み内容の変更や取消をされる場合は、下記の取消料および変更料をご請求いたします。変更・取消条件が下記と異なる航空券もあり、その際は申し込み時に別途ご案内いたします。

※運賃本体の50%または（ ）内の料金のうち高額な方

旅行解約日・変更日 (出発日の前日から起算)	取消手数料（１人あたり）		変更手数料 (一名あたり)
	通常期	ピーク時 (4/25～5/5, 8/5～ 8/15, 12/20～1/5)	
45日～31日前	5,000円	15,000円	無料
30日～15日前	20,000円	30,000円	左記の取消手 続料と同額
14日～3日前	30,000円	40,000円	
2日～出発前日	運賃本体の50% (30,000円)＊	運賃本体の50% (40,000円)＊	
出発当日および出発日以降	運賃本体の全額		

※Non Refundable航空券について
返金不可という条件の航空券については、上記解約日に関係なく取消料が100%かかります。

- (2) 正規割引航空券（PEX航空券）の変更・取消について
予約時にご案内する当社での発券手続き後の変更、取消の場合、以下 ① と ② の手数料がかかります。また当社の取扱手数料は返金できません。
① 航空会社が定める変更・取消料
② 変更・取消手数料11,000円
※Non Refundable航空券（返金不可の航空券）の場合は100%の取消料がかかります。

(3) 宿泊の変更・取消について

- a. 申し込み成立後、宿泊の申し込み内容の変更や取消をされる場合は、下記の取消料および変更料をご請求いたします（変更・取消のお申し出は（4）a.に記載の日時に受け付けます）。

取消時期・変更日 (宿泊開始日の前日から起算)	取消手数料 (1人あたり)	変更手数料 (一名あたり)
~4日前	無料	無料
3日前~宿泊前日	宿泊1泊分	宿泊1泊分
宿泊日当日および宿泊日以降	宿泊全泊分	宿泊全泊分

- b. 宿泊施設、時期、期間などによって変更・取消条件が上記と異なる場合がありますその際は契約時にご案内します。

(4) 変更・取消に関する注意事項

- a. 航空券・宿泊手配の変更および取消は、月~金曜日の11:00~17:00（祝日・年末年始休暇除く）にまずお電話でお申し出ください（同時に書面でもご通知ください）。
- b. 変更とは、航空券を発券する前に、同一のお客様が同一の航空会社を利用し、当初の「出発日から起算し2ヵ月以内の間で出発日、利用便、航空券条件等」を変更する場合をいいます。ご搭乗者氏名のスペルの訂正は「取消・新規予約」の取扱となります。また大人子供の訂正、性別の訂正、旅行者の変更は、「変更」ではなく「取消・新規予約」の取扱となります。
- c. 航空会社により上記(1)以外に特例がある場合があります、その際は契約時にご案内いたします。

13. 個人情報の取扱い

当社は、航空券お申し込みのためにいただいた個人情報について、お客様との連絡のために利用させていただくほか、お客様がお申し込みいただいた航空券の手配に必要な範囲内で利用させていただきます。

14. 旅行条件・旅行代金の基準

この旅行条件は2023年5月1日現在を基準としています。また旅行代金は、お客様がご旅行の予約申込をした時点で公示されている航空運賃・適用規則 または同日現在国土交通省大臣に認可申請中の航空運賃・適用規則を基準として算出しています。

15. 海外危険情報・渡航情報・衛生情報のご案内

渡航先(国、または地域)によって外務省より危険情報などの安全関係の海外渡航関連情報が発表されている場合があります。海外渡航関連情報は「外務省海外安全ホームページ（<https://www.anzen.mofa.go.jp/>）」でご確認ください。渡航先の衛生状況については「厚生労働省海外感染症情報ホームページ（<https://www.forth.go.jp/>）」でご確認ください。

16. 海外旅行保険加入のお勧め

より安心してご旅行いただくためにも、ご旅行中の病気や事故・盗難等に備えて、海外旅行保険に必ずご加入されることをお勧めします。